



## **Testează gratuit\* serviciile de Relații Clienți oferite de Share Vision**

Stimate Partener,

Vă invităm să testați gratuit soluția de call-center concepută de către Share Vision special pentru piața din România.

Am pregătit pentru dumneavoastră un pachet gratuit de servicii de tip inbound, pentru gestionarea Relației cu Clienții: *suport clienți, preluarea comenzilor telefonice, preluarea și soluționarea reclamațiilor*. În acest fel veți putea lua o decizie inteligentă și bazată pe testare pentru externalizarea relațiilor cu clienții, putând astfel să vă concentrați pe viitor pe aspectele principale ale afacerii dumneavoastră.

Noi ne vom ocupa de optimizarea și eficientizarea în comunicarea cu clienții dumneavoastră, asigurând servicii atât inbound (preluare de apeluri, emailuri, mesaje multimedia, chat website) cât și outbound (efectuare de apeluri).

*\*Testarea se face exclusiv pentru servicii de tip inbound voce, în limita unui consum de 500 de unități de comunicare. Condițiile perioadei de test sunt cuprinse în tabelul de pe pagina următoare.*

Cu stima,  
Codruța Petruțiu  
Sales Manager  
Mobil: +40 766 440 002  
Bd. B. Văcărescu, Nr. 107, Sect. 2, București  
[codruta.petrutiu@sharevision.ro](mailto:codruta.petrutiu@sharevision.ro)  
[www.sharevision.ro](http://www.sharevision.ro)

## Condiții tehnice și de implementare pentru perioada de test gratuit

Tip de comunicare	Inbound (apeluri telefonice primite)
Canalul de comunicare	Telefonic
Volum de test gratuit	500 de unități de comunicare. Se oferă gratuit 500 de unități de comunicare (apeluri telefonice de tip inbound) în perioada de test.
Limba de comunicare	Limba română
Interval orar	Luni - vineri, 9:00 - 17:00
Durata testului	Minim 7 zile, maxim 30 de zile calendaristice
Condiții de finalizare a testului	Testarea se încheie la consumarea oricăror dintre condiții (durata de maxim 30 de zile calendaristice sau consumarea unităților de comunicare).
Implementare tehnică	Testarea se face prin implementare standard, fără a fi nevoie de dezvoltare software, fie pe numărul de telefon al Beneficiarului care este rutat către un număr pus la dispoziție de către Share Vision, fie printr-un număr de telefon din centrala Share Vision, ce va fi comunicat pe site-ul Beneficiarului sau pe celelalte canale de comunicate a acestuia.
Detalii legale și organizatorice	Se va realiza un contract de testare a serviciilor, cu clauze de confidențialitate și condițiile în care se desfășoară testarea serviciilor.
Instruirea personalului (operatori telefonic)	Perioada de instruire a personalului este de maxim 2 zile, fără deplasări la sediul Beneficiarului.

Pentru a afla întreaga gamă de servicii pe care le furnizăm către magazinele online, consultați documentul atașat cu detalii.

Vă mulțumim pentru atenție și vă așteptăm să ne contactați!

Codruța Petruțiu